

カナダで外国人への“おもてなし”をトレーニング



ホスピタリティ研修プラン



対象者

外国人客への対応：接客英語、英語でのメニューの説明、請求方法、クレーム対応、北米的接客習慣、クレジットカードの取り扱い etc. を学びたい、接客業や観光業に従事する個人または企業

参加条件

英語レベル…初級以上
18 歳以上
日本語でのコミュニケーションが可能な方

オプション

3 週間プラン
3週目にトロント郊外の都市（モントリオール・ケベックシティ）への小旅行を手配 ※料金や内容はお問合わせください。

催行日

毎週日曜日 ※詳しいスケジュールは裏面をご覧ください。

料金

1週間プラン…\$2,500 2週間プラン…\$3,280

▶ 料金に含まれるもの

- ・ トロントでのホームステイ手配料 ・ トロントでのホームステイ滞在費
- ・ ナイアガラへの一日ツアー（ランチ付）
- ・ 空港ピックアップ&ドロップオフ
※トロント到着が午前 8 時前、または午後 8 時以降の場合は追加料金（\$50）がかかります。
- ・ 語学学校の授業料、入学金、教材費
※1 週間プランには含まれていません。
- ・ 接客英語、接客対応研修費 ・ レストランやカフェでの研修費 ・ 最終日ランチ

▶ 料金に含まれないもの

- ・ 日本⇄トロントの航空券 ・ 交際費、個人的な小旅行費用等
- ・ トロント市内の交通費 ・ 海外旅行保険 ・ eTA 申請料金
- ・ 滞在中の食費（ホームステイ期間中は研修のための外食以外、基本的に食事付）

※最少催行人数 5 人 ※料金は全てカナダドル表示・税込です

ナイアガラの滝
見学ツアー付!



催行日カレンダー

プランは除外日以外の毎週日曜日開始 ※2019年度につきましてはお問い合わせください。

APRIL 2018

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

MAY 2018

S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

JUNE 2018

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

JULY 2018

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

AUGUST 2018

S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

SEPTEMBER 2018

S	M	T	W	T	F	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

OCTOBER 2018

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

NOVEMBER 2018

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

催行除外の日曜日：5/20・7/1・8/5・9/2・10/7、11/18~12/31の間は催行なし

トロント(カナダ・オンタリオ州)の祝日：5/21・7/2・8/6・9/3・10/8

※トロントでの語学学校のスケジュールはオンタリオ州のカレンダーに準じます。

現地のレストランやカフェで
研修を受けて外国人に对する
おもてなしを学びます



1週間プラン

スケジュールの一例 2018年4月1日(日曜日)開始の場合

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

日曜日 ● 日本からトロント到着→空港にてピックアップ→ホームステイへ

● AM：接客英語等の研修
● PM：レストランにて研修

1週目 (月~金曜日) 外国人に人気の日系飲食店(メインの1店舗で2~3日、その他カフェなども含め2、3店舗)

最終日ランチ

土曜日 ● 世界最大規模の観光地「ナイアガラの滝」見学ツアー(ランチ付)

日曜日 ● 日本へ帰国 お疲れ様でした!

AM：オフィスにて合計15時間

PM：北米式カスタマーサービスのシャドーイング+
ロールプレイ+フィードバック 1日3時間程度、合計15時間

※レストラン研修の時間により授業時間が午後になることもございます。
※日によってランチ・ディナーは様々なレストランへ(自費)
※最終日の金曜日にレポート作成

2週間プラン

スケジュールの一例 2018年4月1日(日曜日)開始の場合

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

日曜日 ● 日本からトロント到着→空港にてピックアップ→ホームステイへ

1週目 (月~金曜日) ● AM：語学学校
● PM：接客英語等の研修

土曜日 ● 世界最大規模の観光地「ナイアガラの滝」見学ツアー(ランチ付)

日曜日 ● フリータイム(トロント)

● レストランにて研修

2週目 (月~金曜日) 外国人に人気の日系飲食店(メインの1店舗で2~3日、その他カフェなども含め2、3店舗)
最終日ランチ

土曜日 ● フリータイム(トロント)

日曜日 ● 日本へ帰国 お疲れ様でした!

AM：指定語学学校にて20時間

※日によってランチ・ディナーは様々なレストランへ(自費)
※最終日の金曜日にレポート作成

北米式カスタマーサービスのシャドーイング+
ロールプレイ+フィードバック

1日3時間程度、合計15時間
※デイリーレポート提出

語学学校で英語カモマップ!

3週間プラン

もごさいます
詳細はお問い合わせ
ください

※各プラン内容は予告なく変更する場合がございます。

お問い合わせ先

株式会社サット

〒110-0015 東京都台東区東上野3-21-2
越前ビル202

TEL 03-3834-9080 FAX 03-3834-9081



トロントでのサポートは
私たちに任せください!

トロント現地エージェント Activ8 カナダ留学センター