

Sim カードご利用までの流れ

STEP1 : ケータイの SIM がアンロックされているか確認する

Step2 : カナダでの住所（ホームステイ先等）がわかり次第、オンラインフォームを記入する

SIM カードの番号は **8930** から始まるこちらをご記入ください。

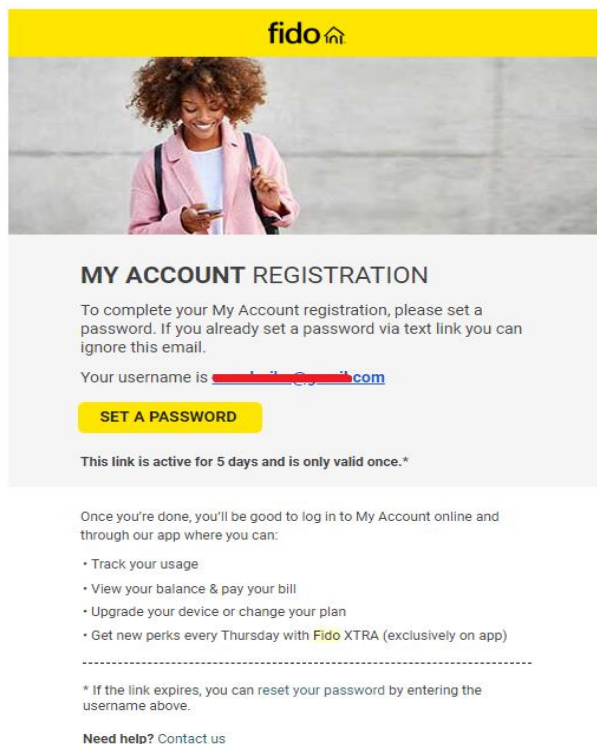


Step3 : オンラインフォームに記入したカナダ到着日の 48 時間前に Sim カードが起動される

※SIM カードが起動されても、日本で Sim カードを挿入することは避けてください。使用することはできますが、日本国内で使用すると高額な海外使用料がかかってしまいます。

Step4 : Fido から届いたメールのリンクからマイアカウントを設定する

4-1 Sim カード**起動と同時に** Fido から、カナダで使用する電話番号が添付されたメール、自分のマイアカウントを設定するリンクが添付されたメール、合わせて**2つ**のメールが届きます。（電話番号は大切に保管してください）



※こちらのメールが届きます

4-2 先ほどのメールの **SET A PASSWORD** から Fido のウェブサイトに行き、自分のマイアアカウントを設定してください。

Step5 : カナダ到着後、SIM カードを挿入する

5-1 SIM カードを挿入してすぐにご利用いただけます。

・ iPhone の SIM カードの取り出し/挿入方法はこちらをご覧ください。

<https://support.apple.com/ja-jp/HT201337>

・ その他の SIM カードの取り出し/挿入方法はこちらをご覧ください。

<https://support.google.com/android/answer/6174371?hl=ja>

お支払いについて

Fidoのお支払いは、**簡単5分で完了**！お支払いはすべてオンラインになります。

※SIMカード起動開始日からおおよそ**一週間後**にその月の支払いの請求が届きます。
支払い期限日はその日からおおよそ**20日後**になります。

○お支払い方法

お支払いを完了するには2つの方法があります！

- 1 Fido アプリを通してお支払い→クレジットカードのみ利用可能
- 2 Fido のウェブサイトからマイアカウントにサインインしてお支払い→より多くのオプションから支払い方法を選べる

解約方法

Case1 : これ以上カナダで携帯を必要としない場合

→Fido カスタマーサービスに電話をする

日本にお帰りになる等、これ以上カナダでケータイが必要でなくなる場合、必要でなくなる日の 30 日前に Fido のカスタマーサービスに電話していただき、解約したい旨をお伝えください。例) 6月15日に日本に帰るなら5月15日にお電話いただく。

Case2 : ほかの携帯会社のサービスに移行したい場合

→Fido でご利用いただいていた電話番号をそのまま新しいケータイ会社でご登録いただく

Fido でご利用いただいていた番号をそのまま別のケータイ会社でご利用、ご登録ください。その際自動的に Fido との契約は終了となり、次の月以降 Fido への支払いは必要なくなります。

便利なアプリはこちら

- ❖ Fido のアプリを使えば、料金の支払いだけでなく、データの残量やお得なプロモーションが簡単に確認できちゃう！

